



DELL 1Y Basic Onsite to 3Y Prem Spt 3 año(s)

Ref.: PT30273062 P/N: PN3L3_1OS3PR

Detalle del producto

Obtenga ayuda sin complicaciones de la mano de personal experto, en cualquier momento y lugar. Cuento con una asistencia verdaderamente rápida, en tiempo real y de la mano de personas humanas 24x7, por chat, teléfono y en línea. Con Dell Premium Support, nuestro equipo dedicado de personal experto proporciona asistencia personalizada y sin complicaciones para problemas de hardware y software. Si no podemos resolver el problema de forma remota, acudiremos a sus instalaciones para realizar reparaciones de hardware, en su domicilio, centro escolar u oficina. * La disponibilidad y las condiciones de Dell Services varían según la región y el producto. Póngase en contacto con un representante de ventas para obtener más información.

- Disfrute de acceso prioritario 24x7 a soporte para hardware y software
- La asistencia in situ se presta tras el diagnóstico a distancia
- Disponga de asistencia internacional, ayuda que viaja con usted
- Reciba alertas automáticas sobre problemas de hardware y software mediante SupportAssist

Ficha tecnica

Specs [Icecat](#)

Actualización de 1 año Basic Onsite a 3 años Premium Support Obtenga ayuda sin complicaciones de la mano de personal experto, en cualquier momento y lugar. Cuento con una asistencia verdaderamente rápida, en tiempo real y de la mano de personas humanas 24x7, por chat, teléfono y en línea. Con Dell Premium Support, nuestro equipo dedicado de personal experto proporciona asistencia personalizada y sin complicaciones para problemas de hardware y software. Si no podemos resolver el problema de forma remota, acudiremos a sus instalaciones para realizar reparaciones de hardware, en su domicilio, centro escolar u oficina.

* La disponibilidad y las condiciones de Dell Services varían según la región y el producto. Póngase en contacto con un representante de ventas para obtener más información. Disfrute de acceso prioritario 24x7 a soporte para hardware y software La asistencia in situ se presta tras el diagnóstico a distancia Disponga de asistencia internacional, ayuda que viaja con usted Reciba alertas automáticas sobre problemas de hardware y software mediante SupportAssist

Tipo de servicio Premium Support

Servicio incluido Piezas y mano de obra

Tiempo de servicio (horas x días) 24x7x365

Número de años 3 año(s)

Soporte de teléfono Si

Soporte Web Si

Solución de problemas Si

Reemplazo de piezas Si

Compatibilidad INSPIRON 15

*** Esta Ficha es de caracter INFORMATIVO y carece de calidad contractual, los precios, existencias y referencias pueden variar en el momento de formalizarlo en Pedido.*

**** La Garantía y Soporte de productos estan establecidas y gestionadas por cada fabricante y marca.*