



Rf. PT30273073 P/N. DPVL1\_10S30S

## *DELL Actualizaci3n de 1 a±o Basic Onsite a 3 a±os Basic Onsite*

La garantía básica de Dell cubre la reparaci3n o el reemplazo solamente en caso de fallos de fabricaci3n, y no incluye asistencia para problemas relacionados con el software. El Servicio básico ofrece soluci3n de problemas de hardware por teléfono (chat en línea, según la disponibilidad) y correo electrónico durante el horario laboral local, excepto en festivos nacionales. Durante la soluci3n de problemas por teléfono, el personal técnico de Dell determinará si es necesario enviar personal técnico de servicio in situ. Dell recomienda ProSupport for PCs: sus clientes necesitan más que un servicio de garantía básico para mantener la satisfacci3n y la productividad de sus empleados. ProSupport Suite for PCs combina acceso directo y sin guiones 24x7 (incluidos festivos) a expertos de TI en la regi3n, así como reparaciones in situ al siguiente día laborable. También ofrece asistencia inteligente basada en IA que permite a las empresas adelantarse a los problemas de TI y a la frustraci3n de los empleados. \* Los tiempos de respuesta pueden variar según el país y la ubicaci3n. La disponibilidad y las condiciones de Dell Services varían según la regi3n y el producto. Póngase en contacto con un representante de ventas para obtener más informaci3n.

- Cubre la reparaci3n o el reemplazo solamente en caso de problemas de hardware
- La asistencia in situ se ofrece tras un diagnóstico remoto efectuado con guion
- La asistencia por teléfono solo se ofrece durante el horario laboral (no incluye la asistencia para problemas relacionados con el software)

\*\* Esta Ficha es de caracter INFORMATIVO y carece de calidad contractual, los precios, existencias y referencias puede variar en el momento de formalizarlo en Pedido.

\*\*\* La Garantía y Soporte de productos estan establecidas y gestionadas por cada fabricante y marca.