



DELL Actualización de 1 año Basic Onsite a 3 años ProSupport

Ref.: SE80273068 P/N: DNLM_1OS3PS

Detalle del producto

ProSupport for PCs es la opción idónea para todas las empresas comerciales. ProSupport ofrece acceso directo 24x7 a ingenieros de la región, reparaciones in situ al siguiente día laborable y resolución automatizada y proactiva de problemas con información basada en telemetría, por lo que reduce el tiempo de inactividad de los usuarios finales, al tiempo que permite al equipo de TI dedicar más tiempo a proyectos de mayor valor. Los proveedores de soluciones y los clientes finales pueden ver y gestionar el estado, la experiencia que ofrecen las aplicaciones y las puntuaciones de seguridad, además de emprender acciones en todo el parque informático, registrar tiques y enviar piezas autónomamente, todo desde un único portal. ProSupport permite a las empresas analizar los patrones de uso e identificar oportunidades para optimizar la estrategia en dispositivos de usuario final, maximizando así la productividad y la satisfacción de los empleados.* La disponibilidad y las condiciones de Dell Services varían según la región y el producto. Póngase en contacto con un representante de ventas para obtener más información.

- Proporciona acceso directo 24x7 a los ingenieros de ProSupport de la región, para una conversación sin guiones
- Ofrece asistencia para hardware y software, y resolución proactiva de problemas con información basada en telemetría
- Dispone de soporte in situ al siguiente día laborable tras el diagnóstico remoto
- Habilite SupportAssist para prestaciones automáticas de detección, resolución proactiva y alertas de problemas en el parque informático
- La autorreparación interviene antes de que se produzcan problemas
- Mejore la productividad
- Beneficiarse de una resolución hipereficiente

Ficha tecnica

Specs [lcecat](#)

Actualización de 1 año Basic Onsite a 3 años ProSupportProSupport for PCs es la opción idónea para todas las empresas comerciales. ProSupport ofrece acceso directo 24x7 a ingenieros de la región, reparaciones in situ al siguiente día laborable y resolución automatizada y proactiva de problemas con información basada en telemetría, por lo que reduce el tiempo de inactividad de los usuarios finales, al tiempo que permite al equipo de TI dedicar más tiempo a proyectos de mayor valor.

Los proveedores de soluciones y los clientes finales pueden ver y gestionar el estado, la experiencia que ofrecen las aplicaciones y las puntuaciones de seguridad, además de emprender acciones en todo el parque informático, registrar tiques y enviar piezas autónomamente, todo desde un único portal. ProSupport permite a las empresas analizar los patrones de uso e identificar oportunidades para optimizar la estrategia en dispositivos de usuario final, maximizando así la productividad y la satisfacción de los empleados.

* La disponibilidad y las condiciones de Dell Services varían según la región y el producto. Póngase en contacto con un

representante de ventas para obtener más información. Proporciona acceso directo 24x7 a los ingenieros de ProSupport de la región, para una conversación sin guiones. Ofrece asistencia para hardware y software, y resolución proactiva de problemas con información basada en telemetría. Dispone de soporte in situ al siguiente día laborable tras el diagnóstico remoto. Habilita SupportAssist para prestaciones automáticas de detección, resolución proactiva y alertas de problemas en el parque informático. La autorreparación interviene antes de que se produzcan problemas. Mejore la productividad. Beneficiarse de una resolución hipereficiente.

Tipo de servicio ProSupport

Servicio incluido Piezas y mano de obra

Tiempo de servicio (horas x días) 24x7x365

Número de años 3 año(s)

Soporte de teléfono Si

Soporte Web Si

Solución de problemas Si

Reemplazo de piezas Si

Compatibilidad DELL 16 DC16250

*** Esta Ficha es de carácter INFORMATIVO y carece de calidad contractual, los precios, existencias y referencias pueden variar en el momento de formalizarlo en Pedido.*

**** La Garantía y Soporte de productos están establecidas y gestionadas por cada fabricante y marca.*