



DELL Actualización de 1 año Basic Onsite a 3 años ProSupport Plus

Ref.: PT30273068 P/N: L3SL3_1OS3PSP

Detalle del producto

ProSupport Plus es el servicio de asistencia más completo de Dell, que permite el acceso a scripts personalizables y con autorreparación que evitan los problemas antes de que se produzcan, lo que facilita aún más la implementación de correcciones en todo el parque informático y la optimización automática del rendimiento del PC. Esto se combina con la cobertura contra accidentes, la retención del disco duro, el acceso directo priorizado 24x7 a la asistencia de personal experto en la región, el servicio in situ al siguiente día laborable tras el diagnóstico remoto y la supervisión proactiva para la identificación y notificación automatizadas de problemas. Los proveedores de soluciones y los clientes finales pueden ver y gestionar el estado, la experiencia que ofrecen las aplicaciones y las puntuaciones de seguridad, además de emprender acciones en todo el parque informático, registrar tiques y enviar piezas autónomamente, todo desde un único portal. ProSupport permite a las empresas analizar los patrones de uso e identificar oportunidades para optimizar la estrategia en dispositivos de usuario final, maximizando así la productividad y la satisfacción de los empleados.* La disponibilidad y las condiciones de Dell Services varían según la región y el producto. Póngase en contacto con un representante de ventas para obtener más información.

- Ofrece acceso directo 24x7 priorizado a ingenieros de ProSupport de la región sin guiones, así como resolución proactiva de problemas con información basada en telemetría
- Active Support Assist para obtener scripts de autorreparación que podrá personalizar, una optimización automatizada de los PC y prestaciones automáticas de detección, resolución proactiva y alertas de problemas
- Conserve su disco duro tras el reemplazo para garantizar la seguridad de los datos
- Repare los daños accidentales provocados por caídas, derrames de líquidos o subidas de tensión
- Automatice y personalice el soporte para eliminar el tiempo de inactividad

Ficha tecnica

Specs [lcecat](#)

Actualización de 1 año Basic Onsite a 3 años ProSupport PlusProSupport Plus es el servicio de asistencia más completo de Dell, que permite el acceso a scripts personalizables y con autorreparación que evitan los problemas antes de que se produzcan, lo que facilita aún más la implementación de correcciones en todo el parque informático y la optimización automática del rendimiento del PC. Esto se combina con la cobertura contra accidentes, la retención del disco duro, el acceso directo priorizado 24x7 a la asistencia de personal experto en la región, el servicio in situ al siguiente día laborable tras el diagnóstico remoto y la supervisión proactiva para la identificación y notificación automatizadas de problemas.

Los proveedores de soluciones y los clientes finales pueden ver y gestionar el estado, la experiencia que ofrecen las aplicaciones y las puntuaciones de seguridad, además de emprender acciones en todo el parque informático, registrar tiques y enviar piezas autónomamente, todo desde un único portal. ProSupport permite a las empresas analizar los patrones de uso e identificar oportunidades para optimizar la estrategia en dispositivos de usuario final, maximizando así la productividad y la satisfacción de los

empleados.

* La disponibilidad y las condiciones de Dell Services varían según la región y el producto. Póngase en contacto con un representante de ventas para obtener más información. Ofrece acceso directo 24x7 priorizado a ingenieros de ProSupport de la región sin guiones, así como resolución proactiva de problemas con información basada en telemetría Active Support Assist para obtener scripts de autorreparación que podrá personalizar, una optimización automatizada de los PC y prestaciones automáticas de detección, resolución proactiva y alertas de problemas. Conserve su disco duro tras el reemplazo para garantizar la seguridad de los datos. Repare los daños accidentales provocados por caídas, derrames de líquidos o subidas de tensión. Automatice y personalice el soporte para eliminar el tiempo de inactividad.

Tipo de servicio ProSupport Plus

Servicio incluido Piezas y mano de obra

Tiempo de servicio (horas x días) 24x7x365

Número de años 3 año(s)

Soporte de teléfono Si

Soporte Web Si

Solución de problemas Si

Reemplazo de piezas Si

Compatibilidad DELL LATITUDE 3550

** Esta Ficha es de carácter INFORMATIVO y carece de calidad contractual, los precios, existencias y referencias pueden variar en el momento de formalizarlo en Pedido.

*** La Garantía y Soporte de productos están establecidas y gestionadas por cada fabricante y marca.