



Rf. PT30273068 P/N. L3SL3_10S3PSP

DELL Actualizaci3n de 1 a3o Basic Onsite a 3 a3os ProSupport Plus

129,80 €
Incluido (IVA 21%)

ProSupport Plus es el servicio de asistencia m3s completo de Dell, que permite el acceso a scripts personalizables y con autorreparaci3n que evitan los problemas antes de que se produzcan, lo que facilita a3n m3s la implementaci3n de correcciones en todo el parque inform3tico y la optimizaci3n autom3tica del rendimiento del PC. Esto se combina con la cobertura contra accidentes, la retenci3n del disco duro, el acceso directo priorizado 24x7 a la asistencia de personal experto en la regi3n, el servicio in situ al siguiente d3-a laborable tras el diagn3stico remoto y la supervisi3n proactiva para la identificaci3n y notificaci3n automatizadas de problemas. Los proveedores de soluciones y los clientes finales pueden ver y gestionar el estado, la experiencia que ofrecen las aplicaciones y las puntuaciones de seguridad, adem3s de emprender acciones en todo el parque inform3tico, registrar tiques y enviar piezas aut3nomamente, todo desde un 3nico portal. ProSupport permite a las empresas analizar los patrones de uso e identificar oportunidades para optimizar la estrategia en dispositivos de usuario final, maximizando as3 la productividad y la satisfacci3n de los empleados.* 3 La disponibilidad y las condiciones de Dell Services var3an seg3n la regi3n y el producto. P3ngase en contacto con un representante de ventas para obtener m3s informaci3n.

- Ofrece acceso directo 24x7 priorizado a ingenieros de ProSupport de la regi3n sin guiones, as3- como resoluci3n proactiva de problemas con informaci3n basada en telemetr3-a
- Active Support Assist para obtener scripts de autorreparaci3n que podr3 personalizar, una optimizaci3n automatizada de los PC y prestaciones autom3ticas de detecci3n, resoluci3n proactiva y alertas de problemas
- Conserve su disco duro tras el reemplazo para garantizar la seguridad de los datos
- Repare los da3os accidentales provocados por ca3-das, derrames de l3-quidos o subidas de tensi3n
- Automatice y personalice el soporte para eliminar el tiempo de inactividad

** Esta Ficha es de caracter INFORMATIVO y carece de calidad contractual, los precios, existencias y referencias puede variar en el momento de formalizarlo en Pedido.

*** La Garantia y Soporte de productos estan establecidas y gestionadas por cada fabricante y marca.